

Smlouva č..... o poskytování telekomunikačních služeb-přístupu k síti internet uzavřená mezi

Cezava net s.r.o.

IČ: 02206188

Měnin, č.p. 127, 664 57

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 80582

jednající panem Jiřím Frycem - jednatelem

Tel: 511440660, 605369123

mail:info@cezava.net

(dále jen poskytovatel)

a

zákazník:

Fyzická osoba

Podnikající

Nepodnikající

Jméno:		Ičo:	
Příjmení:		Dič:	
Mail:		Datum narození:	
		Rodné číslo:	

Adresa trvalého bydliště / sídlo podnikání:

Ulice:		Číslo popisné:	
Obec:		Psč:	

Právnícká osoba

Podnikající

Nepodnikající

Jméno:		Ičo:	
Zastoupená:		Dič:	
Mail:			

Sídlo:

Ulice:		Číslo popisné:	
Obec:		Psč:	

1. Úvodní ujednání

- 1.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na síť internet podle VO-S/1/08.2020-9 a to v souladu s osvědčením o registraci č.3648 českého telekomunikačního úřadu č.j. ČTÚ-88 897/2013-637-JaR

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi poskytovat telekomunikační službu - přístup do sítě internet a další služby které s tímto připojením souvisí.
- 2.2 Nedílnou součástí smlouvy je ceník a technická specifikace internetového připojení
- 2.3 Zákazník se zavazuje za poskytnutou službu platit sjednanou cenu.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje provést odbornou instalaci zařízení pro provoz služby a zprovoznění služby. Instalované zařízení je majetkem poskytovatele, poskytovatel se zavazuje na instalované zařízení zajistit bezplatný servis po dobu trvání smlouvy.

2.5 Datum zahájení poskytování služby:

Dnem podpisu smlouvy

Od data:

2.6 Adresa připojení:

Shodná s bydlištěm / sídlem

Jiná:

Ulice:		Číslo popisné:	
Obec:		Psč:	

3. Cena plnění

3.1 Cena služby dle bodu 2.1 za jeden kalendářní měsíc se sjednává jako smluvní cena ve výši:

Tarif :

BEZDRAT40

Inzerovaná rychlost připojení:

40Mbit download / 15Mbit upload

Běžně dostupná rychlost připojení:

25Mbit download / 10Mbit upload

Maximální rychlost připojení:

80Mbit download / 20Mbit upload

Minimální rychlost připojení:

12Mbit download / 5Mbit upload

Datový limit:

bez limitu

Měsíční poplatek:

400Kč

Podrobná specifikace služby je uvedena v dokumentu „Ceník a technická specifikace internetového připojení“

4. Platební podmínky

4.1 Vyúčtování a úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně. První platba Kč za období od počátku užívání služby do konce prvního měsíce užívání služby bude provedena nejpozději ke dni Následující platby ve výši 400Kč budou prováděny v měsíčních intervalech nejpozději k 20. dni v měsíci, vždy na účet poskytovatele 2400491653/2010, jako variabilní symbol bude uvedeno číslo smlouvy. Vyúčtování bude zákazníkovi zasláno na kontaktní email.

4.2 Pokud bude zákazník v prodlení se zaplacením ceny plnění (bod 3.1 této smlouvy) déle než 10 kalendářních dní po lhůtě splatnosti je poskytovatel oprávněn účtovat odeslání upomínky k platbě, a to elektronicky na emailovou adresu uvedenou jako kontaktní údaj zákazníka. Tato první upomínka je zpoplatněna částkou 100 Kč. V případě že zákazník bude i po uplynutí období 10dnů od odeslání této upomínky v prodlení s platbou, následovat bude písemná upomínka zasláná na adresu bydliště nebo sídla u právnických osob. Tato druhá, písemná upomínka je zpoplatněna částkou 200Kč. Jestliže zákazník bude i po uplynutí 14 dnů od odeslání písemné upomínky v prodlení s platbou, má poskytovatel právo přerušit poskytování služby a účtovat manipulační poplatek za deaktivaci služby 200Kč. Znovuzahájení poskytování služby je možné až od okamžiku vyrovnání všech závazků zákazníka poskytovateli.

5. Povinnosti obou smluvních stran

5.1 Obě smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o skutečnostech které by mohly ovlivnit platnost této smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.

6. Povinnosti poskytovatele

6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi bezplatnou technickou pomoc při prvotní konfiguraci připojeného zařízení při zprovoznění služby

6.2 Poskytovatel zákazníkovi garantuje nezbytnou telefonickou technickou podporu pro případ řešení závady, či požadavků zákazníka na připojení dalších zařízení, a to na telefonu 605369123, 604704924 nebo na mailu info@cezava.net

6.3 Poskytovatel garantuje že telekomunikační infrastruktura je v takovém stavu a kvalitě aby poskytované služby odpovídaly podmínkám uvedeným v této smlouvě.

7. Povinnosti zákazníka

7.1 Zákazník bude okamžitě oznamovat poskytovateli změny údajů ve smlouvě.

7.2 Zákazník bude neprodleně oznamovat závady poskytovateli a to na telefon 605369123 nebo mail info@cezava.net

7.3 Zákazník umožní poskytovateli vstup do objektu za účelem instalace zařízení pro provoz služby, servisního zásahu na instalovaném zařízení, rovněž i v případě nutnosti rekonfigurace, údržby, revize.

7.4 Zákazník se zavazuje nemanipulovat s instalovaným zařízením a neprovádět žádné změny v konfiguraci během užívání služby

8. Účinnost smlouvy

8.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8.2 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

8.3 Smlouva může být vypovězena každým z účastníků a to pouze písemnou formou. Platnost smlouvy končí prvním dnem měsíce následující po měsíci ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

- 8.4 Smlouva může být vypovězena odstoupením poskytovatele pro podstatné porušení smlouvy zákazníkem pokud zákazník neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy
- 8.5 Vpřípadě uzavření smlouvy na dálku, nebo mimo obvyklé obchodní prostory poskytovatele, má zákazník, fyzická osoba, právo na 14denní lhůtu pro odstoupení od smlouvy, a to od okamžiku podpisu smlouvy. K tomuto odstoupení lze použít formulář „Formulář pro odstoupení od smlouvy“

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením občanského zákoníku.
- 9.2 Zákazník má právo na reklamaci jak vyúčtování tak kvality služby, pokud nesplňuje parametry v bodu 3.1 této smlouvy a též parametry v dokumentu „Ceník a technická specifikace internetového připojení“. Lhůta na uplatnění reklamace je 2 měsíce od vadného poskytnutí služby, nebo vadného vyúčtování ceny, jinak právo na reklamaci zaniká. Poskytovatel vyřídí reklamaci do 1 měsíce od podání reklamace. Jako relevantní způsob podání reklamace se považuje písemně na adresu poskytovatele, poskytovatel její vyřízení doručí písemně na adresu bydliště nebo sídla podnikání u právnických osob.
- V případě neoprávněného vyúčtování ceny má poskytovatel povinnost vrátit přeplatek nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. V případě vadného poskytnutí služby nebo v případě velké trvající nebo opakující se odchylky, je poskytovatel povinen odstranit závadu, snížit cenu služby nebo po dohodě se zákazníkem zajistit náhradní poskytnutí služby.
- 9.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.4 Jakékoliv dodatky a změny této smlouvy musí být uzavřeny výhradně písemnou formou.
- 9.5 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o zákazníkovi, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služby, ochranu před zneužitím služby, účely pro provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se zákazníkem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu správními předpisy České Republiky
- 9.6 Smluvní strany prohlašují že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a pro ně nevýhodných podmínek.
- 9.7 Náhled smlouvy a veškeré dokumenty zmiňované v této smlouvě jsou k dispozici na stránkách www.cezava.net
- 9.8 V případě změny smluvních podmínek, ceníku, budou tyto dokumenty přístupné na stránkách a v provozovně poskytovatele. Zákazníkovi bude jejich změna oznámena minimálně měsíc před nabytím účinnosti změny, a to emailem na kontaktní emailovou adresu. Zákazník má právo nové podmínky odmítnout a má právo na odstoupení od smlouvy. Pokud tak neučiní považuje se změna podmínek za odsouhlasenou..
- 9.9 O případných sporech rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Smlouva uzavřena dne

za poskytovatele

za zákazníka

Instalované zařízení:

RB	MAC:
MiniPCI	MAC:
Box s anténou	
Napájecí zdroj	

Celková cena instalovaného zařízení 3900Kč zařízení je majetkem poskytovatele a zákazník se jej zavazuje vrátit poskytovateli po ukončení platnosti smlouvy.

Zařízení převzal :

dne: