

Služba Internetové připojení

Poskytovatel: Cezava.net s.r.o
Měnin 127
66457 Měnin
IČ: 02206188

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba Internetové připojení (alternativně Služba a zařízení)

Pevný přístup k internetu.

Služba je datově a časově neomezená.

Dostupnost rychlostí v místě připojení závisí na použitém typu technologie a na zjištěné síle a kvalitě signálu.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od rychlosti uvedené ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně.

Rychlost je závislá na technologii, kterou je uživatel připojen (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň kterou si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací.

Přesné parametry jsou uvedeny na webu www.cezava.net v sekci dokumenty –

Všeobecné podmínky Internet.pdf

2. Cena

Cena je splatná do 20. dne daného měsíce. Ceny jsou uvedeny na webu www.cezava.net v sekci dokumenty – Ceník a technická specifikace internetového připojení. Při zřízení internetového připojení při podpisu smlouvy na dobu neurčitou cena instalace závisí na počtu připojených zařízení uživatele a celkové složitosti instalace.

Náklady na instalaci budou určeny po provedení fyzického průzkumu, před samotnou realizací, který je pro klienta bezplatný.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smluvní vztah končí výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dní.

4. Služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele nezvýhodňují uživatele se zdravotním postižením.

Datum: 1.1.2022